

京都地方法務局・京都府人権擁護委員連合会

「みんなの人権 110 番」

(人権問題一般についての相談)

☎ 全国共通 0570-003-110

電話相談・面接（面接は要予約）

場 所

京都市上京区荒神口通河原町
東入上生洲町197番地窓口
担当部署

電話番号 075-231-0131(代表)

【こんなとき、ご相談ください】

《相談例》

- 日常生活の中で人権侵害（差別、偏見、いじめ、虐待、インターネット上の誹謗中傷、ヘイトスピーチ、性的マイノリティであることを理由とした嫌がらせなど）を受けた。
一度誰かに相談したい。 など

開設時間

月曜～金曜(祝日、年末年始(12/29～1/3)を除く)
8時30分～17時15分

人権全般

京都府

京都府人権啓発推進室

「人権特設相談」 (人権問題一般についての相談)

☎ 予約電話 075-414-4235 ※予約なしでもご相談いただけます。

相談窓口開設場所

府民総合案内・相談センター（府庁内：予約可） (予約電話：075-414-4235)	京都市上京区下立売通新町西入 数ノ内町
山城広域振興局 田辺総合庁舎 0774-62-8202	京田辺市田辺明田1
木津総合庁舎 0774-72-0051	木津川市木津上戸18-1
南丹広域振興局 亀岡総合庁舎 0771-24-8430	亀岡市荒塚町1-4-1
園部総合庁舎 0771-62-0360	南丹市園部町小山東町藤ノ木21
中丹広域振興局 舞鶴総合庁舎 0773-62-2500	舞鶴市宇浜2020番地
綾部総合庁舎 0773-42-0480	綾部市川糸町丁島10-2
福知山総合庁舎 0773-22-3901	福知山市篠尾新町一丁目91
丹後広域振興局 峰山総合庁舎 0772-62-4340	京丹後市峰山町丹波855
宮津総合庁舎 0772-22-2244	宮津市宇吉原2586-2

※相談日については、<https://kyoto-jinken.net/service/service-4319/>でご確認ください。

【こんなとき、ご相談ください】

《相談例》

- 日常生活の中で人権侵害（差別、偏見、いじめ、虐待、インターネット上の誹謗中傷、ヘイトスピーチ、性的マイノリティであることを理由とした嫌がらせなど）を受けた。
一度誰かに相談したい。 など

人権全般

京都府

京都府人権啓発推進室

人権問題法律相談～京都府人権リーガルレスキュー隊

御自身又は関係者に関わる差別的な取扱いや誹謗中傷、プライバシーの侵害などによる人権問題について、京都弁護士会の弁護士が、司法的救済を中心にアドバイスする法律相談を実施しています。

電話相談	075-741-6321	専用電話
相談日時	月2回 第1・第3火曜日	14時～16時 (お一人20～30分程度)

面接相談	※事前予約制（お一人40分まで）		
<昼 間>	13時30分～16時30分		
相談日時	月1回	第2火曜日	京都府庁
	月1回	第4火曜日	各広域振興局総合庁舎巡回 (宇治、亀岡、舞鶴、峰山)
<夜 間>	18時～20時30分		
相談日時	月1回	第3水曜日	京都弁護士会 京都駅前法律相談センター

※1週間前までに面接相談の予約がなかった場合、面接相談は開催しません。

【こんなとき、ご相談ください】

《相談例》

- インターネット上に自分の個人情報さらされ、誹謗中傷を受けている。
- 被差別部落の出身であることを理由に差別されている。
- 国籍や民族などを理由に不当な差別的言動（ヘイトスピーチ）を受けた。
- 戸籍上の性別と外見の印象が異なることにより、不当な扱いを受けた。 など

	予約受付電話	FAX
京 都 府 庁	075-414-4271	075-414-4268
宇治総合庁舎	0774-21-2101	0774-21-2106
亀岡総合庁舎	0771-24-8430	0771-24-4683
舞鶴総合庁舎	0773-62-2500	0773-63-8495
峰山総合庁舎	0772-62-4301	0772-62-5894
京都弁護士会京都駅前法律相談センター	075-741-6322	—

※相談日については、<https://kyoto-jinken.net/service/legal/>でご確認ください。

人権研修・啓発に関する相談

☎ 075-414-4271

場 所 京都市上京区下立売通新町西入藪ノ内町

窓口
担当部署電話番号 075-414-4271
FAX番号 075-414-4268
E-Mail jinken@pref.kyoto.lg.jp

開設時間 月曜～金曜（祝日、年末年始（12/29～1/3）を除く）8時30分～17時15分

【こんなとき、ご相談ください】

《相談例》

- 地域の会合で人権問題について学習したいが、何か良い資料はないだろうか。入手先を教えてください。
- 日常生活の中で人権侵害（差別、偏見、いじめ、虐待、ヘイトスピーチ、感染症、性的マイノリティであることを理由とした嫌がらせなど）を受けたので、相談先を教えてください。 など

くわしくは「京都人権ナビ」をご覧ください。



お住まいの市町村の人権担当部署でも、ご相談に対応しています。

自治体名	人権部署名	所在地	電話番号
福知山市	人権推進室	福知山市字内記 100 番地 ハピネスふくちやま 3 階	0773-24-7021
舞鶴市	人権啓発推進課	舞鶴市字北吸 1044 番地	0773-66-1022
綾部市	人権推進課	綾部市若竹町 8 番地の 1	0773-42-4249
宇治市	人権啓発課	宇治市宇治琵琶 33 番地	0774-20-8725
宮津市	市民環境課人権啓発係	宮津市字万年 1100 番地 (杉末会館内)	0772-22-4622
亀岡市	人権啓発課	亀岡市安町野々神 8 番地	0771-25-5018
城陽市	市民活動支援課	城陽市寺田東ノ口 16 番地、17 番地	0774-56-4001
向日市	広聴協働課	向日市寺戸町中野 20 番地	075-874-1409
長岡京市	共生社会推進課	長岡京市開田1丁目1番1号	075-955-3180
八幡市	人権政策課	八幡市八幡軸 63	075-981-3127
京田辺市	人権啓発推進課	京田辺市田辺 80	0774-64-1336
京丹後市	市民課	京丹後市峰山町杉谷 889 番地	0772-69-0210
南丹市	人権政策課	南丹市園部町小桜町 47 番地	0771-68-0015
木津川市	人権推進課	木津川市木津南垣外 110 番地 9	0774-75-1217
大山崎町	総務課	乙訓郡大山崎町字円明寺小字夏目 3	075-956-2101
久御山町	総務課	久世郡久御山町島田ミスノ 38 番地	075-631-9991
井手町	いづみ人権交流センター	綴喜郡井手町井手段ノ下 37-1	0774-82-3380
宇治田原町	総務課	綴喜郡宇治田原町大字立川小字坂口 18-1	0774-88-6631
笠置町	人権啓発課	相楽郡笠置町大字有市小字羽根田 42	0743-95-2140
和束町	人権啓発課	相楽郡和束町大字釜塚小字前田 44	0774-78-3488
精華町	人権啓発課	相楽郡精華町大字南稲八妻小字北尻 70 番地	0774-95-1919
南山城村	総務財政課	相楽郡南山城村大字北大河原小字久保 14 番地 1	0743-93-0102
京丹波町	住民課	船井郡京丹波町蒲生蒲生野 487 番地 1	0771-82-3803
伊根町	住民生活課	与謝郡伊根町字日出 651 番地	0772-32-0503
与謝野町	住民税務課	与謝郡与謝野町字加悦 433 番地	0772-43-9020

京都府精神保健福祉総合センター（こころの相談・ケア）

【こんなとき、ご相談ください】

○精神保健福祉に関する相談（面接相談、電話相談）を実施しています。

●こころの健康相談電話

こころの健康に関する相談を相談員がお聞きします。相談電話では、必要に応じて関係機関の紹介や、来所相談の予約をしています。

●来所相談

こころの健康に関するさまざまな相談をお受けします。

すべて予約制ですので、まず「相談電話」で予約してください。精神保健福祉相談員などによる相談を行っています。

※京都市にお住まいの方は、京都市こころの健康増進センター（075-314-0874）にお電話してください。

《相談例》

■災害や犯罪、事故等の強烈なショック体験、強い精神的ストレスを受ける出来事があった。

■暴行虐待、差別的待遇、ヘイトスピーチなどの差別的言動、プライバシーの侵害、セクハラ等の人権侵害により心理的被害を受けたことでイライラする、眠れない、気分が落ち込む、心身の変調がひどい等の症状がある。

■家族が事故や災害に巻き込まれたり目撃された。 など

※お近くの保健所でも精神保健福祉相談員などがこころの健康に関するさまざまな相談をお受けしています。（詳細は「障害のある人」の「京都府保健所」をご覧ください。）

場 所 京都市伏見区竹田流池町120番地

窓口 電話番号 075-645-5155（こころの健康相談電話 専用番号）
担当部署 FAX番号 075-641-1819

開設時間 月曜～金曜（祝日、年末年始（12/29～1/3）を除く）
9時～12時、13時～16時（こころの健康相談電話 開設時間）

京都府警察本部 警察総合相談室

【こんなとき、ご相談ください】

《相談例》

■犯罪等による被害の未然防止に関する相談、その他府民の生活の安全及び平穩に係る相談を受けています。

※最寄りの警察署でも受け付けています。

場 所 京都市上京区下長者町通新町西入藪之内町85番地3

窓口 電話番号 短縮ダイヤル #9110 又は 075-414-0110
担当部署 FAX番号 075-414-2882

開設時間 月曜～金曜（祝日、年末年始（12/29～1/3）を除く） 9時～17時45分

京都府人権啓発推進室

【こんなとき、ご相談ください】

《相談例》

- 同和問題(部落差別)について研修・啓発を行いたい、何か良い資料はないだろうか。
- 日常生活の中で起こっている部落差別などについて悩んでいる。一度誰かに相談したい。 など

場 所 京都市上京区下立売通新町西入藪ノ内町

窓口
担当部署 電話番号 075-414-4271
FAX番号 075-414-4268
E-Mail jinken@pref.kyoto.lg.jp

開設時間 月曜～金曜（祝日、年末年始（12/29～1/3）を除く） 8時30分～17時15分



みんな大切な
オンリーワン
京都府人権啓発キャラクター
「じんくん」

○女性が生活する上で直面するあらゆる悩みについて相談を受けています。

相談内容		相談時間	対応
女性・労働相談	女性相談 自分自身の生き方、夫婦や親子の関係、夫や恋人からの暴力、暴言、家族や近所の人間関係など	月～土 10時～12時、13時～18時	電話 面接（要予約）
	労働相談 働く女性の待遇や労働条件、職場の人間関係やハラスメント（セクハラ、マタハラ、パワハラなど）、法律や制度、仕事と家庭の両立の仕方など		
専門相談	女性のためのカウンセリング 女性であるが故の不安や悩みに寄り添い、こころの整理のお手伝いをします。	木 18時～20時50分	面接（要予約）
	女性のための法律相談 離婚、財産相続、金銭問題など、身近な法律上の問題に女性弁護士がお答えします。	第2・第4木 13時30分～16時30分	面接（要予約）

場 所 京都市南区東九条下殿田町70 京都テルサ東館 2F

窓口
担当部署

電話番号 075-692-3437
または 075-692-3433（予約のみ）
FAX番号 075-692-3436
E-Mail info@kyoto-womensc.jp
URL https://www.kyoto-womensc.jp



開設時間

上記表をご参照ください。
※祝日・年末年始(12/29～1/3)を除く

京都府配偶者暴力相談支援センター

○配偶者（事実上婚姻関係と同様の事情にある者や元配偶者を含む。）や恋人など親密なパートナーからの暴力に関する悩みについて相談を受けています。

また、京都府配偶者暴力相談支援センターではDV相談専用電話を設置するとともに、被害者に対してカウンセリングや法律相談を行ったり、安全を確保するために一時保護し、生活に必要な様々な情報や保護命令に関する情報を提供しています。

●家庭支援総合センター（京都市東山区清水4丁目185番地の1）

DV相談専用電話：075-531-9910

電話相談：毎日 9時～20時

面接相談：月曜～金曜（祝日、年末年始（12/29～1/3）を除く） 9時～19時（※要予約）

●南部家庭支援センター（宇治市大久保町井ノ尻13-1）

DV相談専用電話：0774-43-9911

電話相談：月曜～金曜（祝日、年末年始（12/29～1/3）を除く） 9時～17時

面接相談：月曜～金曜（祝日、年末年始（12/29～1/3）を除く） 9時～16時（※要予約）

●北部家庭支援センター（福知山市字堀小字内田1939-1）

DV相談専用電話：0773-22-9911

電話相談：月曜～金曜（祝日、年末年始（12/29～1/3）を除く） 9時～17時

面接相談：月曜～金曜（祝日、年末年始（12/29～1/3）を除く） 9時～16時（※要予約）

【こんなとき、ご相談ください】

《相談例》

■配偶者や恋人からの暴力に悩んでいる。 など

「こどもの人権 110 番」
(子どもの人権問題全般についての相談)

 **全国共通 0120-007-110**
電話相談・面接（面接は要予約）

【こんなとき、ご相談ください】

《相談例》

- 子どもがインターネット上で悪口を書き込まれており、削除の方法を知りたい。
- 子どもが学校で「いじめ」を受けている。親から虐待されている。先生から体罰を受けた。誰に相談していいかわからない…。 など

場 所 京都市上京区荒神口通河原町東入上生洲町197番地

**窓口
担当部署** 電話番号 075-231-0131(代表)

開設時間 月曜～金曜（祝日、年末年始（12/29～1/3）を除く）8時30分～17時15分

京都府警察本部少年課少年サポートセンター

○20歳未満の方の非行問題や犯罪被害等に関する各種相談を受け付けています。

場 所 京都市東山区清水四丁目185番地1

**窓口
担当部署** ヤングテレホン 075-551-7500

開設時間 毎日24時間

- 家庭支援総合センターや児童相談所では子どものことで次のような相談を受けており、専門の職員が指導や助言を行います。

【こんなとき、ご相談ください】

《各相談先への相談例》

- 父母の病気・死亡・離婚などにより養育が困難になっている子どもについて
- 発達の遅れ、言葉や聞こえの問題、視覚障害や身体が不自由な子どもについて
- 落ち着きがない・友達と遊べないなど性格上心配のある子どもについて
- 登校を嫌がる・学校を休みがちな子どもについて
- 家出・乱暴・触法行為（窃盗・万引きなど）のある子どもについて
- 育児や子どもの虐待に関すること
- その他、療育手帳判定、里親に関すること

● 京都府家庭支援総合センター

児童の健やかな育成のための相談を電話又は面接により実施しています。

【電話】 ー 般 (075-531-9600) 月曜～金曜（祝日、年末年始（12/29～1/3）を除く）
8時30分～17時15分

虐待専用（075-531-9900）毎日（祝日含む）24時間受付

※面接は予約制です

● 宇治児童相談所

18歳未満の児童に関する養護（児童虐待含む）、性格行動、しつけ、不登校、非行、心身障害その他各般の問題に関する相談に対応しています。

【電話】 0774-44-3340 月曜～金曜（祝日、年末年始（12/29～1/3）を除く） 8時30分～17時15分

※面接は予約制です。

● 宇治児童相談所京田辺支所

18歳未満の児童に関する養護（児童虐待含む）、性格行動、しつけ、不登校、非行、心身障害その他各般の問題に関する相談に対応しています。

【電話】 0774-68-5520 月曜～金曜（祝日、年末年始（12/29～1/3）を除く） 8時30分～17時15分

※面接は予約制です。

● 福知山児童相談所

18歳未満の児童に関する養護（児童虐待含む）、性格行動、しつけ、不登校、非行、心身障害その他各般の問題に関する相談に対応しています。

【電話】 0773-22-3623 月曜～金曜（祝日、年末年始（12/29～1/3）を除く） 8時30分～17時15分

※面接は予約制です。

● 児童相談所虐待対応ダイヤル：189（国）

虐待かもと思ったときなどに、すぐに児童相談所に通告・相談ができる全国共通の電話番号です。

（※通話料無料）

● 親子のための相談LINE

子育てや親子関係に悩んだときに、子どもとその保護者の方などがLINEで相談できる窓口です。

● 京都府児童虐待関連ホームページ

<http://www.pref.kyoto.jp/kateishien/gyakutai.html>



LINE相談

- 不登校、いじめ、友人関係、学習等の学校生活のことや、家庭内での気がかりな行動等、お子さんの教育や子育てについての相談を受け付けています。

【相談方法】


- 24 時間電話教育相談 ふれあい・すこやかテレフォン

075-612-3268 または 3301

0773-43-0390

- メール教育相談（※携帯電話の場合、受信拒否設定を解除してください。）

<https://www.kyoto-be.ne.jp/ed-center/cms/?p=1027>

あるいは、  で検索してください。



- 来所教育相談

京都府総合教育センターまたは京都府総合教育センター北部研修所まで直接来所いただいて、相談できます。詳しいことは電話（ふれあい・すこやかテレフォン）でお問い合わせください。

- 巡回教育相談

お住まいの近くの教育局など（※）にカウンセラーが出向きます。月に1～2回、決まった曜日・時間の相談となります。

詳しいことは電話（ふれあい・すこやかテレフォン）でお問い合わせください。

〈※相談場所〉

乙訓教育局（向日市）

山城教育局（京田辺市）

南丹教育局（南丹市）

丹後教育局（宮津市）

アグリセンター大宮（京丹後市）

所在地

京都府総合教育センター

京都市伏見区桃山毛利長門西町（近鉄・京阪丹波橋駅から徒歩6分・JR桃山駅から徒歩10分）

京都府総合教育センター北部研修所

綾部市川糸町堀ノ内（JR綾部駅から徒歩15分）

【その他の相談窓口】

- 京都いのちの電話（24 時間）（京都府）

075-864-4343

- 24 時間子供SOSダイヤル（24 時間）（国）

0120-0-78310

- きょうと不登校相談ダイヤル（毎週金曜日 13時～16時30分）（京都府）

※令和7年4月18日～令和8年3月13日（祝日、8/15、12/26、1/2 は除く）

075-585-7588

- 体罰専用相談電話（毎週水曜日 11時30分～18時30分）（京都府）

075-612-5013

京都府保健所（乙訓・山城北・山城南・南丹・中丹西・中丹東・丹後）

○保健所では、保健師などが乳幼児の発達や健康面を中心に子育てに関する相談に応じています。京都市内にお住まいの方は京都市の保健所、京都市内を除く京都府内にお住まいの方は京都府の保健所に気軽にご相談ください。

場 所 各保健所にお問い合わせください。（下記参照）

**窓口
担当部署** 各保健所にお問い合わせください。（下記参照）

開設時間 各保健所にお問い合わせください。（下記参照）

【こんなとき、ご相談ください】

《相談例》

- 乳幼児の発達に関すること
- 子育てに関すること

京都府保健所一覧

保健所名	所在地	連絡先	管轄地域
乙訓保健所	〒617-0006 向日市上植野町馬立 8	電話 075-933-1151（代表） FAX 075-932-6910	向日市、長岡京市、大山崎町
山城北保健所	〒611-0021 宇治市宇治若森 7-6	電話 0774-21-2191（代表） FAX 0774-24-6215	宇治市、城陽市、八幡市、 京田辺市、久御山町、 井手町、宇治田原町
山城北保健所綴喜分室	〒610-0331 京田辺市田辺明田 1	電話 0774-63-5745（代表） FAX 0774-62-6416	
山城南保健所	〒619-0214 木津川市木津上戸 18-1	電話 0774-72-4300（代表） FAX 0774-72-8412	木津川市、笠置町、和束町、 精華町、南山城村
南丹保健所	〒622-0041 南丹市園部町小山東町 藤ノ木 21	電話 0771-62-4751（代表） FAX 0771-63-0609	亀岡市、南丹市、京丹波町
中丹西保健所	〒620-0055 福知山市篠尾新町 一丁目 91 番地	電話 0773-22-5744（代表） FAX 0773-22-4350	福知山市
中丹東保健所	〒624-0906 舞鶴市字倉谷 1350-23	電話 0773-75-0805（代表） FAX 0773-76-7746	舞鶴市、綾部市
丹後保健所	〒627 - 8570 京丹後市峰山町丹波 855	電話 0772-62-0361（代表） FAX 0772-62-4368	宮津市、京丹後市、伊根町、 与謝野町

京都府ヤングケアラー総合支援センター

- 家族の介護、その他の日常生活上の世話を過度に行っている子ども・若者である「ヤングケアラー」本人やその関係者等からの相談をお受けしています。

【こんなとき、ご相談ください】

＜相談例＞

- 自身が置かれている家庭の状況に関する悩みを聞いてほしい。
- 活用できる生活・学習支援や福祉サービス等の支援策が知りたい。 など

相談方法

電話相談、メール相談、LINE 相談、出張相談

※メール相談・LINE 相談については、24 時間 365 日受け付けますが、開設時間外の場合は翌営業日後に回答します。

場 所 京都テルサ東館 2 階（京都市南区東九条下殿田町 7 0）

窓口
担当部署

電話番号 075-662-2840

LINE相談 ※下記QRコードより友だち登録してください。

FAX番号 075-662-3770

E-Mail ycarer@pref.kyoto.lg.jp



WEB相談フォーム



LINE相談



ホームページ

開設時間 月曜～土曜 10時～18時 ※LINE相談は月曜～金曜
（祝日、年末年始（12/29～1/3）を除く）

京都府医療的ケア児等支援センター【ことのわ】

- 病気や障害があることで、人工呼吸器の管理やたんの吸引等の医療的ケアを日常的に必要とする子どもとその家族が、地域で安心して生活できるよう相談に応じています。専属看護師がお話をお伺いし、相談内容に合わせ適切な関係機関をご紹介しますり、福祉サービス等の案内をいたします。

【こんなとき、ご相談ください】

＜相談例＞

- 先々の子育ての見通しがつかない
- きょうだいに関わる時間がとれない
- 緊急時の預け先がない など

医療的ケア児に係る様々な相談を、どこに相談すればよいかわからない、こんなこと相談していいのかななどと、悩まずにお電話ください。

場 所 京都府庁健康福祉部障害者支援課内

窓口
担当部署

電話番号 075-414-5120

開設時間 月曜～金曜（祝日、年末年始（12/29～1/3）を除く） 9時～16時

一般相談

高齢者にかかわる相談全般、家族のことや悩みごと、在宅福祉サービス・施設福祉サービスの利用に関する相談など、高齢者ご自身または高齢者をかかえておられる家族の方からの相談をお受けしています。

相談日

月曜から金曜までの9時～16時30分（祝日、年末年始（12/29～1/3）を除く）
※電話又はメールで相談をお寄せください。

専門相談

次のような専門家による、専門相談も行っております。（相談は無料です）

法律相談（弁護士）

一般法律相談 または 財産管理等の相談

毎月第1木曜日（1月のみ第2木曜日）13時～16時（予約制）

場 所

京都市中京区竹屋町通烏丸東入清水町375
京都府立総合社会福祉会館 2 階

窓口
担当部署

電話番号 075-221-1165
FAX番号 075-221-1214
E-Mail info@skysodan.com

開設時間

月曜～金曜（祝日、年末年始（12/29～1/3）を除く）9時～16時30分

【こんなとき、ご相談ください】

《相談例》

- 老後の財産管理について相談したい。
- 有料老人ホームを探している。 など

地域包括支援センター

○地域包括支援センターは高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らせるよう、介護・福祉・健康・医療などの様々な面から、高齢者の生活をサポートする拠点です。いろいろな介護サービスの中から、介護が必要な高齢者の方と、自宅でお世話されている家族に最も適したサービスを提供するお手伝いをいたします。

来所が難しいときは、電話や訪問による相談にも応じています。

※地域包括支援センターは、市（区）町村が直接あるいは委託して運営している公的な相談窓口です。

【こんなとき、ご相談ください】

《相談例》

- 寝たきりや、認知症の高齢者の介護のことでお悩みのとき。
- 各種の介護サービスを利用したいが、どうしていいかわからないとき。
- 寝たきりや認知症の高齢者のお世話のために、行政サービスの窓口に行けないとき。
- 高齢者の介護が負担になり、限界を感じたとき。
- 高齢者自身で物事の判断や金銭の管理ができなくなったとき。
- その他、高齢者の身体や生活、介護のことでお困りのとき。 など

場 所

各地域包括支援センターにお問い合わせください。（次項参照）

窓口
担当部署

電話番号 075-414-4674
FAX番号 075-414-4572
E-Mail koreishien@pref.kyoto.lg.jp

開設時間

各地域包括支援センターにお問い合わせください。（次項参照）

京都府内の地域包括支援センター

名 称	所 在 地	電話番号
向日市中地域包括支援センター	〒 617-0002 向日市寺戸町西野辺 1-7 (向日市福祉会館内)	075-921-1550
向日市南地域包括支援センター	〒 617-0006 向日市上植野町五ノ坪 1-2 (向陽苑内)	075-921-0061
向日市北地域包括支援センター	〒 617-0001 向日市物集女町中海道 19-5 (ケアセンター回生内)	075-934-6887
長岡京市東地域包括支援センター	〒 617-0833 長岡京市神足 2丁目 3-1 バンビオ 1 番館 2 階 (総合生活支援センター内)	075-963-5508
長岡京市北地域包括支援センター	〒 617-0813 長岡京市井ノ内朝日寺 23	075-955-9007
長岡京市南地域包括支援センター	〒 617-0843 長岡京市友岡 4丁目 114	075-957-1119
長岡京市西地域包括支援センター	〒 617-0853 長岡京市奥海印寺走田 1-1	075-323-7889
大山崎町地域包括支援センター	〒 618-0091 乙訓郡大山崎町字円明寺小字百々 10-2	075-952-6533
東宇治北地域包括支援センター	〒 611-0002 宇治市木幡金草原 43 (ハーモニーこはた内)	0774-33-8270
東宇治南地域包括支援センター	〒 611-0011 宇治市五ヶ庄折坂 5-149 (東宇治地域福祉センター内)	0774-38-1250
南部・三室戸地域包括支援センター	〒 611-0013 宇治市菟道岡谷 16-3 (宇治明星園内)	0774-23-6115
中宇治地域包括支援センター	〒 611-0021 宇治市宇治琵琶 1-3 (宇治市福祉サービス公社中宇治事業所内)	0774-28-3180
槇島地域包括支援センター	〒 611-0041 宇治市槇島町郡 50-1 (宇治さわらび園内)	0774-21-6605
北宇治地域包括支援センター	〒 611-0042 宇治市小倉町西畑 1-4 (小倉デイサービスセンター内)	0774-21-8123
西宇治地域包括支援センター	〒 611-0042 宇治市小倉町山際 63-1 (西小倉地域福祉センター内)	0774-28-6180
南宇治地域包括支援センター	〒 611-0033 宇治市大久保町平盛 91-3 (平盛デイサービスセンター内)	0774-45-1544
城陽市中部地域包括支援センター	〒 610-0121 城陽市寺田水度坂 130 (鴻の巣会館内)	0774-54-7330
城陽市西部地域包括支援センター	〒 610-0111 城陽市富野西垣内 1-19	0774-55-7222
城陽市北部地域包括支援センター ひだまり	〒 610-0101 城陽市平川浜道裏 20-1 (特別養護老人ホームひだまり平川内)	0774-55-5180
久御山町地域包括支援センター	〒 613-0043 久世郡久御山町島田ミスノ 38	075-631-9902
八幡市地域包括支援センター やまばと	〒 614-8365 八幡市男山金振 24-1	075-982-8000
八幡市地域包括支援センター 梨の里	〒 614-8036 八幡市八幡柿木垣内 25-1	075-982-0125
八幡市地域包括支援センター 美杉会	〒 614-8366 八幡市男山泉 19	075-971-3576
八幡市地域包括支援センター 有智の郷	〒 614-8229 八幡市内里北ノ口 5 番地 1	075-972-1000
京田辺市地域包括支援センター あんあん常磐苑	〒 610-0311 京田辺市草内五ノ坪 6 (老人福祉センター常磐苑内)	0774-68-1310
京田辺市地域包括支援センター あんあん市役所	〒 610-0331 京田辺市田辺 80 (京田辺市役所高齢者支援課内)	0774-63-1268
京田辺市地域包括支援センター あんあん宝生苑	〒 610-0343 京田辺市大住内山 7 (老人福祉センター宝生苑内)	0774-68-0705
井手町地域包括支援センター	〒 610-0302 綴喜郡井手町大字井手小字東高月 8 番地	0774-82-3690
宇治田原町地域包括支援センター	〒 610-0289 綴喜郡宇治田原町大字立川小字坂口 18-1	0774-88-3719
木津川市地域包括支援センター 木津東	〒 619-0218 木津川市城山台 11 丁目 5 番地 2	0774-75-2003
木津川市地域包括支援センター 木津西	〒 619-0222 木津川市相楽山松川 42 番地 2	0774-75-1294
木津川市地域包括支援センター 加茂	〒 619-1127 木津川市南加茂台 6 丁目 3 番地	0774-76-0001
木津川市地域包括支援センター 山城	〒 619-0204 木津川市山城町上狛天竺堂 1 番地 1	0774-86-3500
笠置町地域包括支援センター	〒 619-1303 相楽郡笠置町大字笠置小字隅田 27 (つむぎてらす内)	0743-95-2890
和束町地域包括支援センター	〒 619-1212 相楽郡和束町大字釜塚小字生水 15 (和束町社会福祉協議会内)	0774-78-4169
精華町北部地域包括支援センター	〒 619-0243 相楽郡精華町大字南稻八妻小字笛竹 41 番地	0774-94-5677
精華町中部地域包括支援センター	〒 619-0243 相楽郡精華町大字南稻八妻小字砂留 22 番地 1	0774-94-4573
精華町南部地域包括支援センター	〒 619-0232 相楽郡精華町桜が丘三丁目 1 番地6	0774-75-1833

京都府内の地域包括支援センター

名 称	所 在 地	電話番号
南山城村地域包括支援センター	〒 619-1411 相楽郡南山城村大字北大河原小字大稲葉 4-14	0743-93-0294
亀岡地域包括支援センター	〒 621-0866 亀岡市旅籠町 29	0771-29-5155
南部地域包括支援センター	〒 621-0028 亀岡市曾我部町西条下壇ノ上 3 番地 1 コーポ光 1 階 101・102	0771-23-1600
西部地域包括支援センター	〒 621-0251 亀岡市本梅町平松ナベ倉 12	0771-26-0056
中部地域包括支援センター	〒 621-0806 亀岡市余部町宝久保 1 番地 1 (ガレリアかめおか内)	0771-29-0015
川東地域包括支援センター	〒 621-0007 亀岡市河原林町河原尻上砂股 100	0771-25-0863
篠地域包括支援センター	〒 621-0826 亀岡市篠町篠下中筋 45-3	0771-25-3841
つつじヶ丘地域包括支援センター	〒 621-0843 亀岡市西つつじヶ丘大山台 1 丁目 16 番 3 号	0771-22-9336
南丹地域包括支援センター 園部事務所	〒 622-8651 南丹市園部町小桜町 47 番地 (南丹市役所内)	0771-68-3150
南丹地域包括支援センター 八木事務所	〒 629-0134 南丹市八木町西田山崎 17 番地	0771-43-0551
南丹地域包括支援センター 日吉事務所	〒 629-0301 南丹市日吉町保野田垣ノ内 11 番地	0771-72-0214
南丹地域包括支援センター 美山事務所	〒 601-0722 南丹市美山町安掛下 8 番地	0771-75-1006
京丹波町地域包括支援センター	〒 622-0292 船井郡京丹波町蒲生蒲生野 487 番地 1	0771-82-0001
福知山市地域包括支援センター (南陵地域包括支援センター)	〒 620-8501 福知山市字内記 13-1 (市役所 1 階地域包括ケア推進課内)	0773-48-9252
夜久野地域包括支援センター	〒 629-1304 福知山市夜久野町額田 19-2 (夜久野ふれあいプラザ内)	0773-37-1108
川口地域包括支援センター	〈令和 7 年 12 月 2 日まで〉 〒 620-0907 福知山市字ノ宮 580 (三岳会館内) 〈令和 7 年 12 月 3 日から〉 〒 620-0917 福知山市字野花 870	0773-45-3904
大江地域包括支援センター	〒 620-0398 福知山市大江町河守 285 (大江支所内)	0773-56-1106
六人部地域包括支援センター	〒 620-0844 福知山市字多保市 162-2 (六人部地域公民館内)	0773-45-3905
三和地域包括支援センター	〒 620-1442 福知山市三和町千束 515 (三和支所内)	0773-58-3010
成和地域包括支援センター	〈令和 7 年 12 月 23 日まで〉 〒 620-0955 福知山市字拝師 446 (成和地域公民館内) 〈令和 7 年 12 月 24 日から〉 〒 620-0851 福知山市字内記 13-1 (市役所 1 階地域包括ケア推進課内)	0773-45-3906
日新地域包括支援センター	〒 620-0804 福知山市字石原 4-1 (日新地域公民館内)	0773-45-3227
桃映地域包括支援センター	〒 620-0882 福知山市字堀 (東堀) 2077-1 (桃映地域公民館内)	0773-48-9525
綾部市地域包括支援センター	〒 623-8501 綾部市若竹町 8-1	0773-42-4262
綾部市東部地域包括支援センター	〒 629-1242 綾部市十倉名畑町欠戸 29-1	0773-21-5295
綾部市中部地域包括支援センター	〒 623-0022 綾部市新宮町 91 番地 (綾部市ハート交流センター内)	0773-43-2888
綾部市西部地域包括支援センター	〒 623-0222 綾部市栗町土居ノ内 31	0773-21-5011
大浦・朝来・志楽地域包括支援センター	〒 625-0021 舞鶴市字安岡小字中山 1076	0773-64-0086
倉梯・倉二・与保呂地域包括支援センター	〒 625-0063 舞鶴市丸山町 51	0773-77-5002
新舞鶴・三笠地域包括支援センター	〒 625-0035 舞鶴市字溝尻 150-11 多世代交流施設まなびあむ 2 階	0773-77-5001
中舞鶴地域包括支援センター	〒 625-0087 舞鶴市余部下 1167 舞鶴市中総合会館 3 階	0773-77-5003
城北地域包括支援センター	〒 624-0853 舞鶴市字南田辺 1 舞鶴市西総合会館 4 階	0773-77-5004
城南地域包括支援センター	〒 624-0831 舞鶴市女布 406-3 城南会館内	0773-77-5005
加佐地域包括支援センター	〒 624-0954 舞鶴市字八田 962 加佐地域福祉センター由良川学園 2 階	0773-82-9303
宮津市地域包括支援センター	〒 626-8501 宮津市字浜町 3012 宮津阪急ビル(ミップル)4 階	0772-45-1620
宮津市北部地域包括支援センター	〒 629-2244 宮津市字江尻 267-3	0772-27-0233
伊根町地域包括支援センター	〒 626-0425 与謝郡伊根町字日出 646	0772-32-3041
与謝野町地域包括支援センター	〒 629-2498 与謝郡与謝野町字加悦 433 番地	0772-43-9021
京丹後市地域包括支援センター	〒 627-0012 京丹後市峰山町杉谷 691	0772-69-0330
京丹後市地域包括支援センター あみの	〒 629-3101 京丹後市網野町網野 385-1	0772-69-0343

京都府内の地域包括支援センター

名 称	所 在 地	電話番号
高齢サポート・原谷	〒603-8345 京都市北区平野八丁柳町 66-3	075-463-1686
高齢サポート・紫竹	〒603-8206 京都市北区紫竹西南町 65-34	075-495-6638
高齢サポート・鳳徳	〒603-8145 京都市北区小山堀池町 10 レスポール紫明 102	075-223-3511
高齢サポート・柊野	〒603-8033 京都市北区上賀茂馬ノ目町 10-1	075-712-8621
高齢サポート・紫野	〒603-8233 京都市北区紫野西野町 15	075-494-3346
高齢サポート・乾隆	〒602-8304 京都市上京区千本通上立売上る作庵町 504	075-432-8677
高齢サポート・小川	〒602-0951 京都市上京区小川通今出川下る西入東今町 375	075-415-8866
高齢サポート・仁和	〒602-8377 京都市上京区御前通一条下る東豎町 132-1	075-465-7500
高齢サポート・成逸	〒602-0074 京都市上京区堀川通寺之内上る 2 丁目下天神町 650-1	075-415-8770
高齢サポート・大原	〒601-1245 京都市左京区大原戸寺町 380	075-744-4055
高齢サポート・左京南	〒606-8384 京都市左京区川端通夷川上る新生洲町 97	075-771-6300
高齢サポート・左京北	〒606-0812 京都市左京区下鴨上川原町 62	075-706-7280
高齢サポート・岩倉	〒606-0025 京都市左京区岩倉中町 403	075-723-0800
高齢サポート・修学院	〒606-8001 京都市左京区山端柳ヶ坪町 18	075-723-8077
高齢サポート・白川	〒606-8414 京都市左京区浄土寺真如町 162-5 アンソレイユ真如堂 101	075-762-5510
高齢サポート・高野	〒606-8101 京都市左京区高野蓼原町 47-5	075-724-0397
高齢サポート・朱雀	〒604-8805 京都市中京区壬生馬場町 14-11	075-801-1384
高齢サポート・西ノ京	〒604-8437 京都市中京区西ノ京東中合町 2	075-841-0883
高齢サポート・本能	〒604-8231 京都市中京区蛸薬師通油小路東入元本能寺南町 346	075-254-0021
高齢サポート・御池	〒604-0954 京都市中京区御池通柳馬場東入東八幡町 579	075-257-5810
高齢サポート・洛東	〒605-0981 京都市東山区本町 15 丁目 794	075-561-1356
高齢サポート・東山	〒605-0875 京都市東山区渋谷通本町東入 4 丁目鐘鋳町 415-4	075-541-6171
高齢サポート・栗田	〒605-0028 京都市東山区三条通古川町東入分木町 80-2	075-761-8010
高齢サポート・音羽	〒607-8062 京都市山科区音羽珍事町 1-1 双葉ビル 101	075-595-8139
高齢サポート・山階	〒607-8086 京都市山科区竹鼻四丁野町 19-4	075-583-5833
高齢サポート・勧修	〒607-8203 京都市山科区栗栖野打越町 17	075-595-7736
高齢サポート・大宅	〒607-8179 京都市山科区大宅御所田町 115-1	075-572-6660
高齢サポート・日ノ岡	〒607-8493 京都市山科区日ノ岡朝田町 50-7	075-595-5575
高齢サポート・下京西部	〒600-8876 京都市下京区西七条南中野町 41-1	075-326-3639
高齢サポート・下京中部	〒600-8233 京都市下京区西洞院通塩小路上る北不動堂町 573	075-361-2141
高齢サポート・修徳	〒600-8449 京都市下京区新町通松原下る富永町 110-1	075-351-2153
高齢サポート・島原	〒600-8825 京都市下京区西新屋敷中之町 103-2	075-351-4850
高齢サポート・下京東部	〒600-8207 京都市下京区上之町 9-3 うるおい館 2 階	075-342-2698
高齢サポート・東九条	〒601-8005 京都市南区東九条西岩本町 1-1	075-662-3009
高齢サポート・久世	〒601-8203 京都市南区久世築山町 328	075-933-5787
高齢サポート・陶化	〒601-8024 京都市南区東九条東札辻町 6-1	075-671-2343
高齢サポート・唐橋	〒601-8453 京都市南区唐橋羅城門町 38 マム・スクエア内 1 階	075-694-6222
高齢サポート・嵯峨	〒616-8417 京都市右京区嵯峨大覚寺門前六道町 12	075-873-3085
高齢サポート・嵐山	〒616-8312 京都市右京区嵯峨野清水町 20 中川マンション 103	075-871-0200
高齢サポート・梅津	〒615-0924 京都市右京区梅津尻溝町 28	075-862-5171

京都府内の地域包括支援センター

名 称	所 在 地	電話番号
高齢サポート・常盤野	〒616-8218 京都市右京区常盤出口町 5	075-873-3156
高齢サポート・西院	〒615-0001 京都市右京区西院上今田町 18-3	075-812-6712
高齢サポート・京北	〒601-0532 京都市右京区京北上中町宮ノ下 22	075-854-1111
高齢サポート・葛野	〒615-0882 京都市右京区西京極葛野町 3	075-322-2236
高齢サポート・花園	〒616-8031 京都市右京区花園鷹司町 1-1 高齢者福祉総合施設はなぞの内	075-466-2711
高齢サポート・西京北部	〒615-8283 京都市西京区松尾井戸町 36	075-392-7817
高齢サポート・桂川	〒615-8033 京都市西京区下津林東大般若町 32	075-391-1772
高齢サポート・西京南部	〒615-8158 京都市西京区榎原秤谷町 21-2	075-382-1127
高齢サポート・沓掛	〒610-1101 京都市西京区大枝北沓掛町 1-3-1	075-335-2201
高齢サポート・境谷	〒610-1106 京都市西京区大枝沓掛町 13-222	075-331-8781
高齢サポート・下鳥羽	〒612-8208 京都市伏見区下鳥羽但馬町 150	075-604-5011
高齢サポート・久我の杜	〒612-8494 京都市伏見区久我東町 202-6	075-931-8024
高齢サポート・向島	〒612-8154 京都市伏見区向島津田町 102-5 OSA32 1階	075-622-8845
高齢サポート・東高瀬川	〒612-8372 京都市伏見区北端町 44-7	075-622-7745
高齢サポート・淀	〒613-0916 京都市伏見区淀美豆町 1055	075-633-6557
高齢サポート・桃山	〒612-8036 京都市伏見区桃山町立売 1-6	075-605-4707
高齢サポート・深草北部	〒612-0012 京都市伏見区深草一ノ坪町 40-6	075-641-2544
高齢サポート・深草南部	〒612-0045 京都市伏見区深草石橋町 18-1	075-641-9301
高齢サポート・深草中部	〒612-0029 京都市伏見区深草西浦町 5丁目 15	075-642-5155
高齢サポート・醍醐南部	〒601-1434 京都市伏見区石田森南町 9	075-572-6572
高齢サポート・醍醐北部	〒601-1366 京都市伏見区醍醐大構町 28-3 サンフラワー醍醐 1 階	075-571-3560

介護事業所・高齢者施設における身体拘束に関する相談窓口

- 介護保険施設等における身体拘束は、平成 12 年の介護保険制度の施行とともに、原則禁止とされ、また、平成 18 年 4 月には介護保険法が改正され、高齢者の「尊厳の保持」が明確に規定されるとともに、「高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律」が制定されました。

これにより、介護保険施設等の運営基準により禁止される身体拘束は、高齢者虐待に該当すると考えられるようになったところです。

このような状況を踏まえ、京都府では、身体拘束の窓口を設置し、介護施設等での高齢者に対する身体拘束について電話相談に応じます。どなたでもお気軽にご相談ください。

一人で悩みを抱えこんでいませんか？

場 所 京都市上京区下立売通新町西入藪ノ内町

**窓口
担当部署** 電話番号 075-414-4590
FAX番号 075-414-4572
E-Mail koreishien@pref.kyoto.lg.jp

開設時間 月曜～金曜(祝日、年末年始(12/29～1/3)を除く)
9時～17時

【こんなとき、ご相談ください】

《相談例》

- 「仕方がないんだ…」
- 「もうどうにもならないから…」
- 一人で悩んでいるよりも、電話をつないでみませんか？

京都府認知症コールセンター

- 認知症の人や家族等が、認知症に関する悩みや疑問を気軽に相談できる環境を整備するため、京都府認知症コールセンター（認知症相談専用電話）を設置しています。相談には認知症の介護経験者等が対応しており、必要な場合は、認知症疾患医療センター等の関係機関の案内を行っています。

認知症コールセンター

 **0120-294-677**

【こんなとき、ご相談ください】

《相談例》

- 最近ちょっとした忘れがあり認知症ではないか…
- 認知症の人の介護について誰かに相談したい
- 利用できるサービスはなにがあるか知りたい など

**窓口
担当部署** 電話番号 075-822-3562
FAX番号 075-822-3574
E-Mail koreishien@pref.kyoto.lg.jp

開設時間 月曜～金曜(祝日、お盆(8/13～8/16)、年末年始(12/27～1/5)を除く) 10時～15時

京都府若年性認知症コールセンター

- 65歳未満で発症する若年性認知症の特有の課題に対応するため、「京都府若年性認知症コールセンター」を開設しています。若年性認知症の方やご家族、支援者など、お気軽にお問合せください。

若年性認知症コールセンター

(65歳未満の方の認知症)

☎ 0120-134-807

【こんなとき、ご相談ください】

《相談例》

- 物忘れや文字を思い出せなくなった
- 普段できていた仕事や家事ができなくなった
- 利用できるサービスはなにがあるか知りたいなど

窓口
担当部署

電話番号 075-822-3562
FAX番号 075-822-3574
E-Mail koreishien@pref.kyoto.lg.jp

開設時間

月曜～金曜（祝日、年末年始(12/29～1/3)を除く）10時～15時

- 認知症で困った時に役立つ情報が満載！「きょうと認知症あんしんナビ」
<https://www.kyoto-ninchisho.org/>



みんな大切な
オンリーワン

京都府人権啓発キャラクター
「じんくん」

京都府障害のある人もない人も共に安心していきいきと暮らしやすい社会づくり条例に関する相談窓口

障害のある人

京都府

- 障害のある人もない人も、全ての府民が、障害の有無によって分け隔てられることなく、相互に人格と個性を尊重し合いながら、共に安心していきいきと暮らせる共生社会の実現を目指し、京都府では「京都府障害のある人もない人も共に安心していきいきと暮らしやすい社会づくり条例」を制定しています。

次の相談（特定相談）について、障害者支援課内に広域専門相談員を設置し、障害のある方や事業者等からの相談に応じています。

場 所 京都市上京区下立売通新町西入数ノ内町

**窓口
担当部署** 電話番号 075-414-4609（相談専用）業務日 業務時間 平日8時30分～17時15分
FAX番号 075-414-4597（障害者支援課兼用）（原則次の業務日に対応いたします）
E-Mail kyousei-soudan@pref.kyoto.lg.jp（相談専用）（原則次の業務日に対応いたします）

開設時間 月曜～金曜（祝日、年末年始（12/29～1/3）を除く） 8時30分～17時15分

【こんなとき、ご相談ください】

《相談例》

- 不利益取扱いによる障害者の権利利益の侵害に関すること
 - 合理的配慮に関すること
 - 障害者に不快の念を起こさせる言動に関すること
 - 障害者虐待に関すること
 - 障害及び性別、年齢等による複合的な原因により特に困難な状況に置かれる場合の、その状況に応じた適切な配慮に関すること
- ※障害者差別解消法に係る相談については、各市町村においても行っています。

京都府家庭支援総合センター

障害のある人

京都府

- 身体障害者手帳をお持ちの方や、難病のある方に対しては、専門職員が補装具に関する判定や相談を行っています。また、知的障害のある方には、療育手帳に関する判定や相談を実施しています。

場 所 京都市東山区清水四丁目185番地1

**窓口
担当部署** 電話番号 075-531-9608
FAX番号 075-531-9610
E-Mail ksc-soudan@pref.kyoto.lg.jp

開設時間 月曜～金曜（祝日、年末年始（12/29～1/3）を除く） 8時30分～17時15分

【こんなとき、ご相談ください】

《相談例》

- 知的障害者の療育手帳について教えてほしい。
- 補装具（義肢、装具、車いす、補聴器等）について教えてほしい。 など

○精神保健福祉に関する相談（面接相談、電話相談）を実施しています。

●こころの健康相談電話

相談電話では、必要に応じて関係機関の紹介や来所相談の予約をしています。

電話：075-645-5155 月曜～金曜（祝日、年末年始（12/29～1/3）を除く）
9時～12時、13時～16時

●来所相談

家庭・職場などでのさまざまなこころの悩み、精神疾患による障害のある人の社会参加や、福祉サービスの利用方法など、こころの健康に関するさまざまな相談をお受けします。

すべて予約制ですので、まず「相談電話」で予約してください。精神保健福祉相談員などによる相談を行っています。

※京都市にお住まいの方は、京都市こころの健康増進センター（075-314-0874）にお電話してください。

場 所 京都市伏見区竹田流池町120番地

窓口
担当部署 電話番号 075-645-5155
（こころの健康相談電話 専用番号）
FAX番号 075-641-1819

開設時間 月曜～金曜（祝日、年末年始（12/29～1/3）を除く）
9時～12時、13時～16時
（こころの健康相談電話 開設時間）

【こんなとき、ご相談ください】

《相談例》

- 精神障害者が社会復帰するための情報を得たい
- 摂食障害について相談したい
- 依存症（アルコール、薬物・ギャンブルなど）について相談したい など

○京都府内（京都市内除く）の精神科病院における業務従事者による虐待を受けたと思われる精神障害者を発見された方は、京都府虐待通報窓口までご相談ください。

お電話での相談…075-641-1810
月曜～金曜（祝日、年末年始（12/29～1/3）を除く）
8時30分～12時、13時～17時15分
お手紙での相談…〒612-8416 京都市伏見区竹田流池町120番地
※郵送の場合は必ず「虐待通報窓口」と記載をお願いします。

○障害者・高齢者の虐待については、養護者によるもの、施設従事者等によるもの、使用者によるもの（障害者のみ）があります。虐待を受けたと思われる障害者及び高齢者を発見した方、虐待を受けたと思われる方は各市町村の窓口、京都府障害者・高齢者権利擁護支援センター、労働局への通報をお願いします。

場 所 各市町村等

窓口
担当部署 相談例を参考に各市町村の障害者虐待
防止担当部署、高齢者虐待防止担当部
署等にお問い合わせください。

【こんなとき、ご相談ください】

《相談例》

- 養護者による障害者・高齢者虐待
→市町村に通報
- 施設従事者等による障害者・高齢者虐待
→市町村に通報
- 使用者による障害者虐待
→市町村又は京都府障害者・高齢者権利
擁護支援センター
（京都府障害者支援課内 075-414-4607）に通報

○お近くの保健所では、うつ病、統合失調症といったこころの病気から、不安・イライラ・興奮などの状態、アルコール等の依存症、認知症、ひきこもりなど、様々なこころの健康について、家族やご自身などから相談を受け付けています。

相談方法は電話・面接で、職員（精神保健相談員等）が対応します。

場 所 各保健所にお問い合わせください。（下記参照）

**窓口
担当部署** 各保健所にお問い合わせください。（下記参照）

開設時間 各保健所にお問い合わせください。（下記参照）

【こんなとき、ご相談ください】

《相談例》

■こころの病気に関すること

■こころの健康に関すること

京都府保健所一覧

保健所名	所在地	連絡先	管轄地域
乙訓保健所	〒617-0006 向日市上植野町馬立 8	電話 075-933-1151（代表） FAX 075-932-6910	向日市、長岡京市、大山崎町
山城北保健所	〒611-0021 宇治市宇治若森 7-6	電話 0774-21-2191（代表） FAX 0774-24-6215	宇治市、城陽市、八幡市、 京田辺市、久御山町、 井手町、宇治田原町
山城南保健所	〒610-0331 京田辺市田辺明田 1	電話 0774-63-5745（代表） FAX 0774-62-6416	木津川市、笠置町、和束町、 精華町、南山城村
南丹保健所	〒622-0041 南丹市園部町小山東町 藤ノ木 21	電話 0771-62-4751（代表） FAX 0771-63-0609	亀岡市、南丹市、京丹波町
中丹西保健所	〒620-0055 福知山市篠尾新町 一丁目 91 番地	電話 0773-22-5744（代表） FAX 0773-22-4350	福知山市
中丹東保健所	〒624-0906 舞鶴市字倉谷 1350-23	電話 0773-75-0805（代表） FAX 0773-76-7746	舞鶴市、綾部市
丹後保健所	〒627-8570 京丹後市峰山町丹波 855	電話 0772-62-0361（代表） FAX 0772-62-4368	宮津市、京丹後市、伊根町、 与謝野町

- 京都府こころのケアセンターでは、多様な精神科ニーズ（思春期、薬物依存、若年性認知症、光トポグラフィ検査等）に対応するため、専門職員がこれらの精神科専門医療に関連した相談・情報提供を行い、必要に応じて、京都府内の専門の機関や医療機関をご案内いたします。

場所 京都府宇治市五ヶ庄広岡谷2

**窓口
担当部署** 電話番号 0774-32-5885
（こころのケアセンター相談電話）
FAX番号 0774-32-5887

開設時間 月曜～金曜日
（祝日、年末年始（12/29～1/3）を除く）
9時～12時、13時～15時

【こんなとき、ご相談ください】

《相談例》

- 学校に行きたいけど行けない。
- 睡眠薬をやめたいけどやめられない。
- 大事な約束を忘れるなど仕事に支障が出てきている。
- うつ病がなかなか治らない。
- 頭がうまく働かない。 など

京都府リハビリテーション支援センター・ 京都府北部リハビリテーション支援センター

- 高次脳機能障害に関する相談等を電話または面接（要予約）にて実施しています。
高次脳機能障害の方（疑いのある方を含む）やそのご家族からの相談を、高次脳機能障害支援コーディネーターがお受けします。
また、必要に応じて関係機関と連携し継続的な支援を行います。

●京都府リハビリテーション支援センター

場所：京都市上京区河原町通広小路上の梶井町465（京都府立医科大学内）
相談専用電話：075-221-2611
月曜～金曜（祝日、年末年始（12/29～1/3）を除く） 9時～12時、13時～17時
FAX番号：075-251-5389
来所相談：随時（要予約）
E-Mail：rehabili@pref.kyoto.lg.jp

●京都府北部リハビリテーション支援センター

場所：舞鶴市宇倉谷1350-23（京都府中丹東保健所内）
相談専用電話：0773-75-7556
月曜、木曜（祝日、年末年始（12/29～1/3）を除く） 9時～12時、13時～17時
FAX番号：0773-75-7558
来所相談：随時（要予約）

【こんなとき、ご相談ください】

《相談例》

- 高次脳機能障害についての情報がほしい
- 評価・診断、医療やリハビリテーションについて知りたい
- 症状との向き合い方、対応方法について知りたい
- もうすぐ退院だが自宅でどの様に対応したらいいかわからない
- 仕事（就労や復職）のことで不安がある など

- 日本語を自由に話せない方からの人権相談に応じるための、通訳を配置した専用の電話番号（ナビダイヤル）

外国語人権相談ダイヤル
(Foreign-language Human Rights Hotline)
 **全国共通 0570-090-911**

※この電話は、民間の多言語電話通訳サービス提供事業者に接続の上、管轄の法務局又は地方法務局へつながります。

対応言語は英語・中国語・韓国語・フィリピン語・ポルトガル語・ベトナム語・ネパール語・スペイン語・インドネシア語・タイ語

開設時間 月曜～金曜（祝日、年末年始（12/29～1/3）を除く）9時～17時

- 外国語インターネット人権相談受付窓口
(Human rights counseling services in foreign languages on the Internet)

英語・中国語・韓国語・フィリピン語・ポルトガル語・ベトナム語・ネパール語・スペイン語・インドネシア語・タイ語での人権相談に応じるため、各言語版のインターネット人権相談受付窓口を設置しています。この窓口によって、全国どこからでも人権相談をお受けすることができます。

- ・英語 (English) : https://www.jinken.go.jp/goriyouannai_en/
- ・中国語 (中文) : https://www.jinken.go.jp/goriyouannai_zh/
- ・韓国語 (한국어) : https://www.jinken.go.jp/goriyouannai_ko/
- ・フィリピン語 (Filipino) : https://www.jinken.go.jp/goriyouannai_ph/
- ・ポルトガル語 (Português) : https://www.jinken.go.jp/goriyouannai_pt/
- ・ベトナム語 (Tiếng Việt) : https://www.jinken.go.jp/goriyouannai_vi/
- ・ネパール語 (नेपाली) : https://www.jinken.go.jp/goriyouannai_np/
- ・スペイン語 (Español) : https://www.jinken.go.jp/goriyouannai_es/
- ・インドネシア語 (Bahasa Indonesia) : https://www.jinken.go.jp/goriyouannai_id/
- ・タイ語 (ภาษาไทย) : https://www.jinken.go.jp/goriyouannai_th/

- 府民が集まる催し等で、人権啓発パネルやパンフレット等を活用し、多文化共生社会の実現と外国人の人権侵害を防止するための啓発を実施しています。

場 所 京都市上京区下立売通新町西入藪ノ内町

**窓口
担当部署** 電話番号 075-414-4311
FAX番号 075-414-4314
E-Mail kokusai@pref.kyoto.lg.jp

開設時間 月曜～金曜（祝日、年末年始（12/29～1/3）を除く）8時30分～17時15分

【こんなとき、お問い合わせください】

《お問い合わせ例》

■各種イベントでの啓発内容や取組内容の
お問い合わせ など

○外国人住民総合相談窓口

日本語学習、在留資格、雇用、医療、福祉、出産・子育て、子どもの教育など、暮らしに関する困り事を気軽にご相談ください。

対応言語：日本語、アラビア語（平日のみ）、イタリア語、インドネシア語、ウルドゥ語、英語、ウクライナ語（予約制）、韓国・朝鮮語、クメール語（カンボジア語）、シンハラ語、スペイン語、タイ語、中国語、ドイツ語、ネパール語、ヒンディー語、フィリピン語、フランス語、ベトナム語、ベンガル語、ポルトガル語、マレー語、ミャンマー語、モンゴル語、ロシア語

場 所 京都市南区東九条下殿田町70番地 京都テルサ東館3階

**窓口
担当部署** 電話番号 075-681-4800 **開設時間** 10時～17時
E-Mail soudan@kpic.or.jp （毎週火曜日、祝日、年末年始を除く）
URL https://www.kpic.or.jp/

ハンセン病に関する相談窓口（京都府健康対策課内）

ハンセン病

京都府

○ハンセン病療養所に入所されている方及び退所された方、又はそのご家族の方等を対象に、社会復帰や遺骨の里帰りをはじめ、生活全般に関する相談を受け付けています。

場 所 京都市上京区下立売通新町西入藪ノ内町

**窓口
担当部署** 電話番号 075-414-4723
FAX番号 075-431-3970
E-Mail kentai@pref.kyoto.lg.jp

開設時間 月曜～金曜（祝日、年末年始を除く）8時30分～17時15分

【こんなとき、ご相談ください】

《相談例》

■社会復帰などの生活全般に関すること



みんな大切な
オンリーワン

京都府人権啓発キャラクター
「じんくん」

- 京都府ではがんに関する総合相談窓口として「京都府がん総合相談支援センター」を設置しています。がんの治療やお薬の副作用、療養生活などの様々な相談に対応しています。相談員（保健師、看護師、がん経験者）が、患者さんやご家族の方からのお悩み解決のお手伝いをさせていただきます。どんなことでもお気軽にご相談ください。

 **0120-078-394**

場 所

京都市南区東九条下殿田町43
メルクリオ京都2階201号室

開設時間

月曜～金曜（祝日、年末年始（12/29～1/3）を除く）
9時～12時、13時～16時

相談方法

電話、オンラインまたは対面（対面は
予約優先制）
詳しくはセンターにお問合せください。

【こんなとき、ご相談ください】

《相談例》

- がんと聞いて頭が真っ白。誰かに話を聞いてもらいたい。
- 治療方法を説明されたが、よくわからないので相談したい。
- 治療費が払えるかどうか不安。
- 治療を受けることになったが、その間育児や介護をどうしたらよいか。
- 治療が一段落し、そろそろ再就職したい。 など

京都難病相談・支援センター

- 難病の方（疑いを含む。）やそのご家族に対して、保健師・看護師等の資格を持つ相談員が、電話・面談により療養生活上の悩みや不安のご相談に応じ、必要があれば、関係機関と連携して支援を行っています。また、京都労働局難病患者就職サポーターとの合同就労相談会（予約制）や、医療講演会やボランティア養成講座・登録等も行っています。難病について困りごとや知りたいことなどがあれば、まずはお気軽にご相談ください。

【こんなとき、ご相談ください】

《相談例》

- 難病と診断されましたが、どのような制度がありますか。
- 療養生活や日常生活での悩みについて相談したい。
- 難病と診断されたが、「仕事を続ける」「仕事を見つける」ためにどう注意すればよいか。
- 同じ病気の方はどのように過ごしているのか。交流する場所はあるのか。
- 難病ボランティアはどんなことをしているのか。
- 難病についてもっと学びたい。 など

場 所

京都市上京区下立売通新町西入数ノ内町

窓口
担当部署

電話番号 075-414-7830 なやみゼロ

開設時間

月曜～金曜（祝日、年末年始（12/29～1/3）を除く） 9時～12時、13時～16時

●難病相談

各保健所管内にお住まいの難病の方（疑いを含む。）やそのご家族が、住み慣れた地域で安心して療養生活を送れるよう、保健所会場や患者の生活の場で、専門の医師やその他関係職種（理学療法士、作業療法士など）による病気や治療、看護、生活等に関する相談を行っています。

また、保健所保健師が難病の方のご家庭を訪問し、療養に関する相談・助言も行っています。

●エイズ相談・HIV検査

保健所では、匿名・無料のエイズ相談・HIV検査を実施しています。

京都府保健所一覧

保健所名	所在地	連絡先	管轄地域
乙訓保健所	〒617-0006 向日市上植野町馬立 8	電話 075-933-1153 FAX 075-932-6910	向日市、長岡京市、大山崎町
山城北保健所	〒611-0021 宇治市宇治若森 7-6	電話 0774-21-2911 FAX 0774-24-6215	宇治市、城陽市、八幡市、 京田辺市、久御山町、 井手町、宇治田原町
山城保健所綴喜分室	〒610-0331 京田辺市田辺明田 1	電話 0774-63-5734 FAX 0774-62-6416	
山城南保健所	〒619-0214 木津川市木津上戸 18-1	電話 0774-72-0981 FAX 0774-72-8412	木津川市、笠置町、和束町、 精華町、南山城村
南丹保健所	〒622-0041 南丹市園部町小山東町 藤ノ木 21	電話 0771-62-2979 FAX 0771-63-0609	亀岡市、南丹市、京丹波町
中丹西保健所	〒620-0055 福知山市篠尾新町 一丁目 91 番地	電話 0773-22-6381 FAX 0773-22-4350	福知山市
中丹東保健所	〒624-0906 舞鶴市字倉谷 1350-23	電話 0773-75-0806 FAX 0773-76-7746	舞鶴市、綾部市
丹後保健所	〒627 - 8570 京丹後市峰山町丹波 855	電話 0772-62-4312 FAX 0772-62-4368	宮津市、京丹後市、伊根町、 与謝野町

○犯罪や事故などの被害にあわれた方や、そのご家族または、ご遺族が被害から回復するために必要な支援を行います。電話相談のほか、面接相談や裁判の傍聴付添・代理傍聴・法律相談の付添などの直接的支援も行っています。また必要に応じて臨床心理士・医師・弁護士などの専門家によるサポートも受けていただけます。

【こんなとき、ご相談ください】

※秘密は厳守します。相談・支援に費用はかかりません。

《相談例》

- だれにも相談できず一人で悩んでいる
- 捜査や裁判等に不安を感じる
- 支援に関する情報がほしい
- 事件や事故のあと「眠れない」「食べられない」「外出できない」
- 精神的に落ち着かない など

☎ 電話相談 ☎

犯罪被害者サポートダイヤル

月～金曜日 12:00～17:00

☎0120-60-7830

※祝・休日、8/12～16、12/28～1/4を除く

京都市犯罪被害者総合相談窓口

月～金曜日 12:00～17:00

☎075-451-7830 (要通話料)

※祝・休日、8/12～16、12/28～1/4を除く

犯罪被害者サポートダイヤルほくぶ相談室

月・木曜日 12:00～16:00

☎0120-78-3974

※祝・休日、8/12～16、12/28～1/4を除く

全国共通ナビダイヤル

毎日 7:30～22:00

☎0570-783-554 (要通話料)

※12/29～1/3を除く

場 所 京都市上京区衣棚通出水上る御霊町63番地

窓口
担当部署 電話番号 075-415-3008
FAX番号 075-415-3008
E-Mail k7830@kvsc.kyoto.jp

京都府犯罪被害者サポートチーム

○犯罪被害に遭われた方やそのご家族等からの相談を受ける窓口を開設しています。窓口では、支援機関への橋渡しやアドバイスを行っています。

☎075-414-5700

※相談は無料、秘密は守ります。気軽にご相談ください。

場 所 京都市上京区下立売通新町西入藪ノ内町

窓口
担当部署 電話番号 075-414-5079
FAX番号 075-414-4255
E-Mail anshinmachi@pref.kyoto.lg.jp

開設時間 月曜～金曜（祝日、年末年始（12/29～1/3）を除く） 8時30分～17時15分

【こんなとき、ご相談ください】

《相談例》

- 犯罪被害に関する相談。
- 支援機関を教えてください。 など

- 性暴力被害に関する悩みについて相談を受け付けています。京都 SARA にお電話いただければ、専門的な研修を受けた支援員がお話を伺い、必要または希望に応じて産婦人科への受診、カウンセリングの実施、弁護士への相談などができるよう適切な支援を行うほか、関係機関への同行支援など、被害者の気持ちに寄り添う支援を行っています。

- 電話相談－相談内容が漏れることはありません。
- 来所相談－まずは電話にて御連絡ください。
- 同行支援－1人で心細いとき、関係機関等へ支援員が付き添います。
- 支援のコーディネート－関係機関等と連携して、あなたの気持ちに寄り添う支援を行います。

 **075-222-7711**

開設時間 10時～22時（土日祝含む）

※22時～翌10時は、内閣府が設置する夜間休日対応コールセンターにつながります。

【こんなとき、ご相談ください】

《相談例》

- こころのケア
- からだのケア
（けがの心配、性感染症の心配、妊娠の心配など）
- 警察への相談・届出
- プライバシーの保護

性犯罪相談ダイヤル「ハートさん」

犯罪被害者等

京都府（警察）

- 性犯罪被害に関する相談を、毎日24時間受け付けています。
あなたの心（ハート）に寄りそう相談電話「#8103」
性犯罪被害に関する相談であれば、男女を問わず誰でも相談できます。

**窓口
担当部署** 電話番号 #8103 0120-8103-39

開設時間 毎日24時間

【こんなとき、ご相談ください】

《相談例》

- 性犯罪被害に関する相談

○ストーカーに関することでお悩みの方は、気軽にご相談ください。

窓口
担当部署

電話番号 075-415-1124

開設時間

毎日24時間

【こんなとき、ご相談ください】

《相談例》

- 元カレ・元カノが断っても交際をしつこく迫ってくる。
- ストーカー行為をやめたくてもやめられない。 など

【相談フォーム】

<https://www.pref.kyoto.jp/fukei/sodan/sutouka/sentar.html>

※緊急の場合は迷わず 110 番通報してください。

ちかん・盗撮 ZERO 相談

犯罪被害者等

京都府（警察）

○駅や電車内の痴漢・盗撮等の犯罪に関する相談を受け付けています。

鉄道警察隊員が親身にお話をうかがい、一緒に対処法を考えていきます。勇気を持って相談しましょう！

場 所

- ・京都市下京区東塩小路高倉町 3 番地 11 京都府警察鉄道警察隊
- ・京都駅南警備詰所

窓口
担当部署

電話番号 075-682-0913

開設時間

毎日24時間

【こんなとき、ご相談ください】

《相談例》

- 被害に遭ったとき
- 被害を目撃したとき

○経済的に困窮し、最低限度の生活をおくることができない方などを対象に、生活全般にわたるお困りごとの相談窓口を設置しています。仕事や日々の暮らしに関する困り事など、まずは地域の相談窓口にご相談ください。

相談窓口では一人ひとりの状況に合わせた支援プランを作成し、専門の支援員が相談者に寄り添いながら、他の専門機関と連携して、解決に向けた支援を行っています。

※京都府では、町村を所管する保健所に「くらしとしごとの相談窓口」を設置しています。

【こんなとき、ご相談ください】

《相談例》

- 求職活動をしているが、なかなか採用されない
- 仕事をする自信がない
- 仕事を辞めて家賃が払えない
- 収入が不安定で生活が苦しい
- 子どもの将来が不安
- など

詳細は、各生活困窮者自立相談支援機関相談窓口にお問い合わせください。(次頁参照)

京都府内における生活困窮者自立相談支援機関相談窓口一覧（京都市除く）

自治体名	窓 口 名	住 所	電話番号
福知山市	生活としごとの相談窓口	福知山市字内記 13 番地の 1	0773-24-7094
舞鶴市	生活支援相談センター	舞鶴市北吸 1044 生活支援相談課内	0120-294-366 0773-66-5001
綾部市	あやべ生活サポートセンター	綾部市新宮町 91 番地 綾部市ハート交流センター内	0773-45-4520
宇治市	くらしとしごとの相談窓口	宇治市宇治琵琶 33 番地	0774-20-8784
宮津市	くらしの相談窓口	宮津市字鶴賀 2109 番地の 2 (宮津市地域ささえあいセンター内)	0772-22-2090
亀岡市	亀岡市生活相談支援センター	亀岡市安町釜ヶ前 23 番地 5 アザレアマンション 1 階	0771-56-8039
城陽市	くらしと仕事の相談窓口	城陽市寺田東ノ口 16 番地、17 番地	0774-56-4088
向日市	仕事と暮らしに関する相談窓口	向日市寺戸町西野辺 1-7 向日市福祉会館（向日市社会福祉協議会内）	075-932-1961
長岡京市	福祉なんでも相談室	長岡京市開田 1 丁目 1 番 1 号	075-955-3177
八幡市	生活支援課相談支援係	八幡市八幡園内 75	075-983-1138
京田辺市	仕事とくらしの相談室 ぶらす	京田辺市田辺 80 番地（社会福祉課内）	0774-64-1371
京丹後市	寄り添い支援総合サポートセンター	京丹後市峰山町杉谷 691 番地 (峰山総合福祉センター敷地内)	市内限定相談用 フリーダイヤル 0120-125-294 一般回線 0772-62-0032
南丹市	生活相談センター	南丹市日吉町保野田垣ノ内 11 番地 (南丹市社会福祉協議会内)	0771-72-3020
木津川市	「くらしとしごと」の相談窓口	木津川市木津南垣外 110 番地 9	0774-79-0307
京都府 (大山崎町)	くらしとしごとの相談窓口	向日市上植野町馬立 8 乙訓保健所 福祉課内	075-933-1154
京都府 (久御山町、井手町、 宇治田原町)	くらしとしごとの相談窓口	京田辺市田辺明田 1 山城北保健所 綴喜分室内	0774-63-5745
京都府 (笠置町、和束町、 精華町、南山城村)	くらしとしごとの相談窓口	木津川市木津上戸 18-1 山城南保健所 福祉課内	0774-72-0208
京都府 (京丹波町)	くらしとしごとの相談窓口	南丹市園部町小山東町藤ノ木 21 南丹保健所 福祉課内	0771-62-0363
京都府 (伊根町、与謝野町)	くらしとしごとの相談窓口	京丹後市峰山町丹波 855 丹後保健所 福祉課内	0772-62-4302

○アイヌの方々からの様々なご相談をお受けします。

日常生活でお困りなこと、嫌がらせ、差別、プライバシー侵害など何でもご相談下さい。

「相談専用電話」

アイヌの方々のための専用フリーダイヤル

 **0120-771-208**

受付：月曜～金曜（※祝日、年末年始（12 / 29～1 / 3）を除く）

時間：9時～17時

※来訪によるご相談もお受けします。 受付：月曜～金曜 13:00～17:00（要予約）

●相談無料

●匿名可

●秘密厳守

※本事業は（公財）人権教育啓発推進センターが、厚生労働省の生活相談充実事業により実施するものです。

場 所 東京都港区芝大門2-10-12
KDX芝大門ビル 4階

**窓口
担当部署** 電話番号 0120-771-208

開設時間 月曜～金曜（祝日、年末年始（12/29～1/3）を除く）9時～17時

【こんなとき、ご相談ください】

《相談例》

■アイヌの方々の日常生活に関する相談

京都府総務調整課

北朝鮮当局による拉致問題等

京都府

○府民の拉致問題への関心と認識を深めるため、「北朝鮮人権侵害問題啓発週間」を中心に、国や市町村とも連携し、啓発活動を行っています。

【こんなとき、お問い合わせください】

■「北朝鮮人権侵害問題啓発週間」（12月10日～16日）や、その他の取組内容についてのお問い合わせ

場 所 京都市上京区下立売通新町西入藪ノ内町

**窓口
担当部署** 電話番号 075-414-4032
FAX番号 075-414-4048
E-Mail somucho@pref.kyoto.lg.jp

開設時間 月曜～金曜（祝日、年末年始（12/29～1/3）を除く）8時30分～17時15分

- ネットトラブルやサイバー犯罪で困ったとき

https://www.pref.kyoto.jp/fukei/anzen/seiki_h/cyber/cyber06.html

※被害届等につきましては、お住まいを管轄する警察署へ相談してください。

※緊急の場合は110番通報をお願いします。

- 警察庁によるサイバー事案に関する通報等統一窓口

<https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/soudan.html>

【こんなとき、ご相談ください】

《相談例》

- アカウントが乗っ取られた
- コンピュータウイルスに感染した
- SNS上で誹謗中傷された など

違法・有害情報相談センター

- ネット上に書き込まれた誹謗中傷などでお困りのことはないですか？

インターネット上の書き込みにより名誉毀損やプライバシー侵害などの被害にあわれた場合、相談者自身で行う削除依頼の方法などを迅速にアドバイスします。

（プロバイダやサイト管理者等への発信者情報の開示請求や削除依頼代行は行っておりません。）

【こんなとき、ご相談ください】

《相談例》

- 誹謗中傷にあたると思われる書き込みをされたので削除したい。
- 自分の顔写真や氏名・住所などのプライバシー情報が許可なく掲載されているので、削除したい。
など

インターネットで相談を受け付けています！

インターネット相談は下記からどうぞ

相談窓口 違法・有害情報相談センター：<https://www.ihaho.jp>

インターネット上の 書き込みなどでお困りの方へ

お悩みに応じた
相談窓口があります



対面 電話 メール チャット SNS 左記マーク以外は各機関のWebフォームから相談

インターネット上の誹謗中傷やプライバシー侵害などのトラブルに遭った

解決策について相談したい

悩みや不安について話をしたい

心のSOS

まもろうよこころ(厚生労働省)



生きるのがつらいほどの悩みや不安を抱えている方に対して、気軽に相談できる窓口を紹介



インターネット上の
違法・有害情報を見つけた

違法薬物の販売情報、
違法なわいせつ画像、児童ポルノ、
爆発物・銃砲などの製造、
殺人や強盗などの犯罪行為の
請負・仲介・誘引、
自殺の誘引・勧誘などを
通報したい

どうしたらよいか
分からない

ネット上の書き込み・
画像を削除したい

書き込んだ相手に
損害賠償を求めたい

身の危険を感じている／
脅迫されている・犯人の捜査、
処罰を求めたい

法的トラブル解決のための
総合案内所

法テラス

TEL 0570-078374

- 解決に役立つ法制度や相談窓口などの情報を提供
- 経済的に余裕のない方を対象に無料法律相談や弁護士費用などの立替制度あり(要件確認あり)

弁護士
または



通報・相談・情報提供

サイバー犯罪に関する
相談窓口

- 緊急性を要するものは110番通報を
- 被害届を行う場合は最寄りの警察署へ
- サイバー事案の通報や相談、情報提供をWebで受け付け



ネットトラブルの
専門家に相談したい

迅速な助言

違法・有害情報
相談センター
(総務省)

- インターネットに関する技術や制度などの専門知識や経験を有する相談員が対応
- 削除依頼の方法などを助言

▼Web ▼LINE



人権問題の専門機関に
相談したい

削除要請・助言

みんなの
人権110番
(法務省)

- 0570-003-110 (平日8時30分～17時15分)
- 専門的見地から違法性を判断して削除要請に対応
- 最寄りの法務局での面接相談も実施



プロバイダなどに削除を
促してほしい(民間機関)

プロバイダへの連絡

誹謗中傷
ホットライン

(一社)セーファーインターネット協会

- 誹謗中傷に該当する情報を受け付け
- あなたに代わって投稿の削除を依頼
- インターネット企業有志によって運営



有害情報も通報したい
(民間機関)

迅速な
削除の要請

セーフライン

- 国内外のサイトへの削除の要請や、警察などへの通報を実施
- リベンジポルノ被害、いじめの動画の通報も受け付け



サイトへの
削除依頼

インターネット・
ホットライン
センター(警察庁)

- 違法情報、重要犯罪密接関連情報、自殺誘引などの情報の通報を受け付け
- ガイドラインに基づいて該当性を判断し、警察への情報提供とサイトへの削除依頼を実施



※上記、窓口について：総務省ホームページ「インターネットトラブル事例集」を基に京都府にて編集 ※上記機関以外に、一般的な情報セキュリティ(主にウイルスや不正アクセス)に関する技術的な相談に対してアドバイスを提供する窓口としてIPA「情報セキュリティ安心相談窓口」があります。
※上記のほか、学校や地方公共団体にある相談窓口も活用してください

京都府労働相談所

- 職場や仕事に関するトラブルや疑問など、どんなことでもお気軽にご相談ください。
- 学生アルバイト、パートの方、使用者からの相談にも応じます。

- ・電話、来所、WEBでの相談に応じます。
- 電話相談は、**フリーダイヤル（京都府内限定）0120-786-604**をご利用ください。
- ・相談はすべて無料です。
- ・夜間の来所相談、WEB相談及び弁護士による相談は予約制です。

【こんなとき、ご相談ください】

《相談例》

- 賃金・残業代を支払ってくれない。
- 有給休暇をとれない。
- 「解雇だ」と言われた。
- 配置転換を求められたが、家族の都合で応じられない。
- 顧客から長時間過度な叱責を受けて、精神的につらい。
- パワーハラスメントにどのように対応すればよいか。
- アルバイトをやめさせてもらえない。 など

<一般労働相談>

- ・労働相談員による相談
- 【相談日】月曜～金曜（祝日、年末年始（12/29～1/3）を除く）
- 【時 間】9時～13時、14時～17時

<社会保険労務士による労働相談>

- 【相談日・時間】月曜～金曜17時～20時、土曜9時～13時、14時～17時（祝日、年末年始（12/29～1/3）を除く）

<学生トラブル相談窓口>（学生のアルバイト及び就職活動に関する相談窓口です。）

- ・「勤務時間を延長され勉強と両立できない」、「一方的にシフトを変更された」などの相談に応じます。
- 【相談日・時間】月曜～金曜9時～13時、14時～20時、土曜9時～13時、14時～17時（祝日、年末年始（12/29～1/3）を除く）

<弁護士による労働相談>（要予約）

- 【相談日】毎月第3木曜日
- 【時 間】13時～16時

場 所 京都市南区東九条下殿田町70 京都テルサ内 開設時間 上記のとおり

窓口
担当部署

【フリーダイヤル】 京都府内限定 0120-786-604
 【電話】 075-661-3253
 （フリーダイヤルにつながらない場合はこちらにお電話ください。）
 【URL】 <https://www.pref.kyoto.jp/rosei/14600009.html>



総合労働相談コーナー（京都労働局及び各労働基準監督署内）

○労働問題に関するあらゆる分野についての相談を受け付けます。

- ・電話または面談の相談に応じます。
- ・すべて無料です。

【こんなとき、ご相談ください】

《相談例》

- 職場における性別を理由とする差別、妊娠・出産等を理由とする不利益取扱いや嫌がらせ、セクシュアル・ハラスメント、育児・介護休業法及びパートタイム・有期雇用法（パートタイム労働法）に関する相談
- 解雇、雇止め、賃金引き下げ等の労働条件のほか、募集・採用、いじめ・嫌がらせなどに関する相談 など

【所在地・電話】

相 談 所		所 在 地	電 話
京都労働局総合労働相談コーナー		京都市中京区両替町通御池上ル金吹町451	075-241-3221
監督署内総合労働相談コーナー	京都上労働基準監督署	京都市中京区西ノ京大炊御門町 19-19	075-462-5112
	京都下労働基準監督署	京都市下京区四条通室町東入函谷鉾町 101 アーバンネット四条烏丸ビル 5 階	075-254-3196
	京都南労働基準監督署	京都市伏見区奉行前町 6	075-601-8322
	福知山労働基準監督署	福知山市内記 10-29 福知山地方合同庁舎 4 階	0773-22-2181
	舞鶴労働基準監督署	舞鶴市字下福井 901 番地 舞鶴港湾合同庁舎 6 階	0773-75-0680
	丹後労働基準監督署	京丹後市峰山町杉谷 147-14	0772-62-1214
	園部労働基準監督署	南丹市園部町新町 118-13	0771-62-0567

場 所 上記のとおり

窓口
担当部署 電話番号 075-241-3221（京都労働局 雇用環境・均等室）

開設時間 月曜～金曜（祝日、年末年始（12/29～1/3）を除く） 8時30分～17時15分

京都府自殺ストップセンター

- 京都府では、「京都府自殺ストップセンター」を設置し、死にたいほどのつらい悩みの相談に応じています。うつ病、多重債務、生活苦、介護疲れ等、自殺に繋がる様々な背景を持った相談に対して、公認心理師、臨床心理士、精神保健福祉士等の専門のスタッフがその悩みに一緒に向き合います。

●ナビダイヤル

 **0570-783-797** 相談日時：年中無休24時間

府民総合案内・相談センター

府政の情報等

- 府政の情報や各種手続き、施設などに関するお問い合わせにお答えします。

コールセンター ☎

075-411-5000

月曜～金曜(祝日、年末年始(12/29～1/3)を除く)9時～17時(夜間、休日留守電対応)

FAX 075-411-5001

E-Mail 411-5000@pref.kyoto.lg.jp

また相談等は電話又は面談にて実施していますので、ご活用ください。

 **075-414-4235**

月曜～金曜(祝日、年末年始(12/29～1/3)を除く)
8時30分～17時15分

場 所 京都市上京区下立売通新町西入藪ノ内町
京都府庁1号館1階

【こんなとき、ご相談ください】

《相談例》

- 府でどのような補助・支援制度があるのか知りたい。
- 道路が傷んでいるがどこに言えばいいか。
- 府のスポーツ施設を知りたい。 など

- そのほか、府内11箇所の総合庁舎の総合案内・相談コーナーで府政に関する相談を受け付けています。

受付時間は、月曜～金曜(祝日、年末年始(12/29～1/3)を除く)の8時30分～17時15分、受付先の電話番号は、次のとおりです。

総合案内・相談コーナー（各府総合庁舎内）

総合庁舎名	電話番号	総合庁舎名	電話番号
乙訓総合庁舎	075-921-1447	綾部総合庁舎	0773-42-0480
宇治総合庁舎	0774-21-2101	福知山総合庁舎	0773-22-3901
田辺総合庁舎	0774-62-8202	舞鶴総合庁舎	0773-62-2500
木津総合庁舎	0774-72-0051	宮津総合庁舎	0772-22-2244
亀岡総合庁舎	0771-22-0108	峰山総合庁舎	0772-62-4340
園部総合庁舎	0771-62-0360		

○家庭内で起こる様々な問題について相談を実施しています。

●家庭支援総合センター

京都市東山区清水4丁目185番地の1
電話：075-531-9600
月曜～金曜(祝日、年末年始(12/29～1/3)を除く)
8時30分～17時15分

●南部家庭支援センター

宇治市大久保町井ノ尻13-1
電話：0774-44-3340
月曜～金曜(祝日、年末年始(12/29～1/3)を除く)
8時30分～17時15分

●北部家庭支援センター

福知山市字堀小字内田1939-1
電話：0773-22-3623
月曜～金曜(祝日、年末年始(12/29～1/3)を除く)
8時30分～17時15分

【こんなとき、ご相談ください】

《相談例》

■日常生活の中で直面する様々な問題(児童虐待・DV・障害・ひきこもりなど)で悩んでいる。 など

京都府医療安全支援センター「医療ほっとあんしん相談」(京都府医療課内)

○患者さんが安全に医療を受けられるよう、「医療ほっとあんしん相談」を設置。患者、家族の皆さんが自主的に問題解決できるよう電話による相談を中心に、面談、FAX、手紙による相談を行っています。

※次の内容については、対応いたしかねますのであらかじめご了承ください。

- ・医師の診断や検査、治療に関すること
- ・医療行為における過失や因果関係の有無、責任の所在の判断
- ・犯罪捜査に関すること
- ・医療機関との民事上のトラブルに関する調査や仲介に関すること
- ・特定の医療機関の紹介や評価に関すること
- ・医療費に関すること など

※面談は事前に予約が必要です。

 **075-451-9292** (相談専用)

場 所 京都市上京区下立売通新町西入数ノ内町

窓口 電話番号 075-451-9292 (相談専用)
担当部署 FAX番号 075-414-4752

開設時間 月曜～金曜(祝日、年末年始(12/29～1/3)を除く) 9時～12時、13時～16時30分

【こんなとき、ご相談ください】

《相談例》

■どの診療科を受診してよいかわからない。
■主治医以外の先生の話を知りたいがどうしたらよいか。 など

京都府脱ひきこもり支援センター(家庭支援総合センター内)

- ひきこもり状態にある本人及び家族に対して、電話相談や来所による相談（要予約）等を実施しています。また家族教室を開催し、家族にひきこもりについての学びの場を提供するとともに、同じような悩みを抱える家族同士の交流を図っています。

 **075-531-5255**
(相談専用) ※相談無料

【こんなとき、ご相談ください】

《相談例》

- 自分への自信がなくなりひきこもってしまう。
- ひきこもっている生活を変える「きっかけ」がほしい。
- 家族として、ひきこもっている子どもや兄弟姉妹にどのように接したらいいのか、わからない。など

- ひきこもり支援情報の掲載やメール相談を行っています。

「京都府ひきこもり支援情報ポータルサイト」

<https://kyoto-hikikomori-net.jp>

〔京都府 ひきこもり〕で検索

開設時間 月曜～金曜
(祝日、年末年始(12/29～1/3)を除く)
9時～16時 ※面接は予約制です。

場 所 京都市東山区清水4丁目185番地の1
<北部サテライト>
福知山市篠尾新町1丁目91番地
(京都府福知山総合庁舎内)

男性相談員による男性相談

- 男性が生活する上で直面するあらゆる悩みの相談窓口です。

【こんなとき、ご相談ください】

《相談例》

- 仕事や学校生活、家族や近所の人間関係
- 夫婦や親子の家族関係、妻や恋人からの暴力・暴言
- 自分自身の生き方、将来への不安、生きることがつらい など

1人で悩まず、まずはご相談ください。

相談方法は電話または面接（どちらも要予約）です。

場 所 京都市南区東九条下殿田町70 京都テルサ内

**窓口
担当部署**

電話番号 075-692-3433
FAX番号 075-692-3436
E-Mail info@kyoto-womensc.jp
URL <https://www.kyoto-womensc.jp>



開設時間 原則 第1・3土曜日13時～16時50分 第2・4火曜日16時～19時50分

消費生活における、さまざまなトラブルについて、専門の消費生活相談員が解決のためのお手伝いをします。

平日相談窓口（電話又は来所）

消費生活相談

075-671-0004

●月曜～金曜（祝日、年末年始（12/29～1/3）を除く）
9時～16時

2022年4月1日から、成年年齢は18歳

若年消費者ほっとダイヤル

075-671-0044

●月曜～金曜（祝日、年末年始（12/29～1/3）を除く）
9時～17時

場所：京都市南区東九条下殿田町70 京都テルサ西館2階

インターネットから相談

インターネット消費生活相談

【対応時間】

●月曜～金曜（祝日、年末年始（12/29～1/3）を除く）
9時～17時

※ご相談は、24時間受け付けております。



<https://www.pref.kyoto.jp/shohise/201604ininternetsoudan.html>

京都府くらしの情報ひろば



で検索してください。

【こんなとき、ご相談ください】

《相談例》

- 「ガスの点検に来た」と突然業者が来訪し、「給湯器の交換が必要」と言われたので焦って契約した・・・
- 「2時間後に電話が使えなくなります」という個人情報を聞き出す不審な電話がかかってきた・・・
- SNSを通じて怪しいもうけ話を進められた・・・
- インターネット通販で注文した商品が届かない・・・
- 通販で「無料お試し」のつもりで注文したのに、定期購入の契約になっていた・・・
- カード会社から「不正な取引があった」とメールがあり、URLからログインしたら不正利用された・・・など

消費者ホットライン

「消費者ホットライン」3桁の電話番号 ^(いやや!) **188番（局番なし）**

※お近くの消費生活相談窓口につながります。

※一部ガイドンスにより、電話番号及び受付窓口をご案内します。

困ったときは
一人で悩まずに、
ご相談ください。

