

消費者トラブルに巻き込まれたら 悩まずすぐ相談!

2022年4月1日から成年年齢は18歳になり「18歳から大人」になりました。

こんな時はまず電話!

CASE. 01

定期購入でのトラブル

お試しで購入した
つもりなのに
毎月商品が
送られてくる…

京都府18歳成年応援キャラクター
乙訓 琴美



CASE. 02

儲け話でのトラブル

友達に「簡単に儲かる」
って聞いて
投資したのに
借金だけが残った…

京都府18歳成年応援キャラクター
御池 京一郎



大人も子どももあわてず落ち着いてお電話ください。

全国共通の電話番号

「消費者ホットライン」

☎188

解決できて
本当に良かった!



まずは
相談しよう!

～だれもが自分らしく生きることのできる社会をめざして～
京都府・京都人権啓発推進会議
(事務局・京都府人権啓発推進室)

人権情報
ポータルサイト 京都人権ナビ
<https://kyoto-jinken.net> 京都人権ナビ 検索

