

# 消費者トラブルに巻き込まれたら 悩まずすぐ相談!

2022年4月1日から成年年齢は18歳になり「18歳から大人」になりました。

こんな時はまず電話!

## CASE.01 定期購入でのトラブル

お試して購入した  
つもりなのに  
毎月商品が送られてくる…

京都府18歳成年応援キャラクター 乙訓 琴美



## CASE.02 儲け話でのトラブル

友達に「簡単に儲かる」  
って聞いて投資したのに  
借金だけが残った…

京都府18歳成年応援キャラクター 御池 京一郎



解決できて  
本当に良かった!

大人も子どももあわてず落ち着いてお電話ください。

全国共通の電話番号「消費者ホットライン」

188

まずは  
相談しよう!

法務省委託事業

8月は人権強調月間です。

## 消費者トラブルに関する相談窓口

### 電話相談

消費者ホットライン(全国共通)  
TEL 188(いやや)

消費生活相談  
月曜～金曜 9時～16時(祝日、年末年始は除く)  
TEL 075-671-0004

若年消費者ほっとダイヤル  
月曜～金曜 9時～17時(祝日、年末年始は除く)  
TEL 075-671-0044

土日祝日電話相談(緊急)  
土曜、日曜、祝日 10時～16時(年末年始は除く)  
TEL 075-811-9002

### SNSから相談

Under22  
消費生活相談窓口



最新情報を配信中!

Facebook

twitter

LINE

Instagram

「京都府消費生活安全センター」  
公式アカウント

## 京都地方法務局・京都府人権擁護委員連合会

### 「みんなの人権110番」

(人権問題一般についての相談)

☎ 全国共通 0570-003-110

電話相談・面接(面接は要予約)

こんなとき、ご相談ください

日常生活の中で人権侵害(差別、偏見、いじめ、虐待、ヘイトスピーチ、性的指向・性自認を理由とした嫌がらせ、新型コロナウイルス感染症に関連する不当な差別や偏見など)を受けた。一度誰かに相談したい。など

### 場所

京都市上京区荒神口通  
河原町東入上生洲町197番地

### 開設時間

月曜～金曜  
(祝日、年末年始は除く)  
8時30分～17時15分

### 問い合わせ先

【電話】  
075-231-0131(代表)

身元調査等による  
プライバシーなどの権利侵害を防ぐため

あなたも!

### 戸籍・住民票等の

「本人通知制度」に登録を!

登録は戸籍、住民票のある市区町村へ!

市町村のホームページで確認できます。

本人通知制度(市町村名)

検索

問い合わせ先

京都府

府民環境部  
人権啓発推進室  
総務部自治振興課

TEL 075-414-4271

TEL 075-414-4446



問い合わせ先

府民環境部人権啓発推進室

TEL 075-414-4271

FAX 075-414-4268

✉ jinken@pref.kyoto.lg.jp

人権情報ポータルサイト

京都人権ナビ

検索

