

# 消費者トラブルに巻き込まれたら 悩まずすぐ相談!

2022年4月1日から成年年齢は18歳になり「18歳から大人」になりました。

こんな時はまず電話!

## CASE.01

### 定期購入でのトラブル

お試しで購入した  
つもりなのに  
毎月商品が  
送られてくる…

京都府18歳成年応援キャラクター  
乙訓 琴美



## CASE.02

### 儲け話でのトラブル

友達に「簡単に儲かる」  
って聞いて  
投資したのに  
借金だけが残った…

京都府18歳成年応援キャラクター  
御池 京一郎



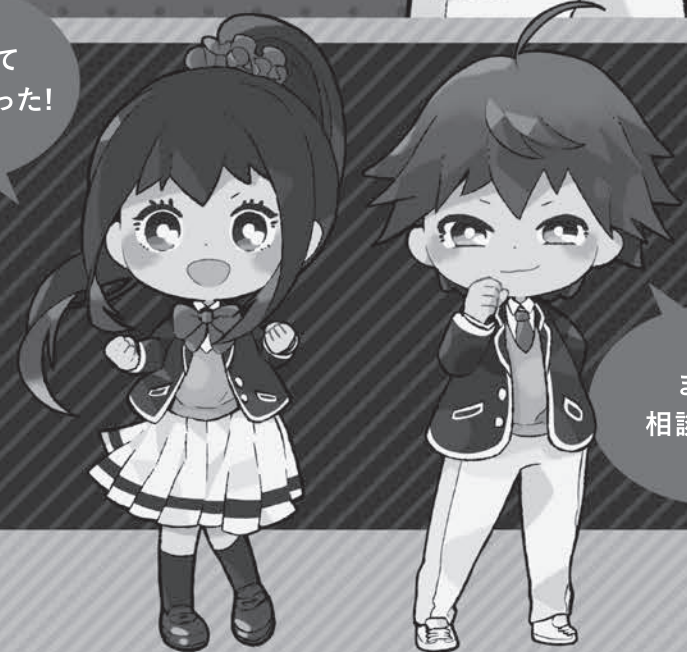
大人も子どももあわてず落ち着いてお電話ください。

全国共通の電話番号

「消費者ホットライン」

188

解決できて  
本当に良かった!



まずは  
相談しよう!

法務省委託事業

8月は人権強調月間です。

#### 消費者トラブルに関する相談窓口

電話相談

消費者ホットライン (全国共通) TEL 188 (いやや)

若年消費者ほっとダイヤル TEL 075-671-0044

月曜～金曜 9時～17時(祝日、年末年始は除く)

消費生活相談 TEL 075-671-0004

月曜～金曜 9時～16時(祝日、年末年始は除く)

土日祝日電話相談(緊急) TEL 075-811-9002

土曜、日曜、祝日 10時～16時(年末年始は除く)

SNSから相談

Under22  
消費生活相談窓口



最新情報を配信中!

Facebook

twitter

LINE

Instagram

「京都府消費生活安全センター」  
公式アカウント

#### 京都地方法務局・京都府人権擁護委員連合会

### 「みんなの人権110番」

(人権問題一般についての相談)

全国共通 0570-003-110

電話相談・面接(面接は要予約)

場所

京都市上京区荒神口通河原町  
東入上生洲町197番地

開設時間

月曜～金曜  
(祝日、年末年始は除く)  
8時30分～17時15分

問い合わせ先

【電話】075-231-0131(代表)

こんなとき、ご相談ください

日常生活の中で人権侵害(差別、偏見、いじめ、虐待、ヘイトスピーチ、性的指向・性自認を理由とした嫌がらせ、新型コロナウイルス感染症に関連する不当な差別や偏見など)を受けた。一度誰かに相談したい。など

身元調査等による  
プライバシーなどの権利侵害を防ぐため

あなたも!  
戸籍・住民票等の  
「本人通知制度」に登録を!

登録は戸籍、住民票のある市区町村へ!  
市区町村のホームページで確認できます。

本人通知制度(市区町村名)  検索

問い合わせ先

京都府 府民環境部  
人権啓発推進室 TEL 075-414-4271  
総務部自治振興課 TEL 075-414-4446

